

## **Uvjeti korištenja**

Uvjeti i odredbe zadnji su put ažurirani 12. lipnja 2025.

### 1. Uvod

Ovi Uvjeti i odredbe primjenjuju se na ovu web stranicu i na transakcije povezane s našim proizvodima i uslugama. Možete biti obvezani dodatnim ugovorima koji se odnose na vaš odnos s nama ili bilo koje proizvode ili usluge koje primete od nas. Ako su bilo koje odredbe dodatnih ugovora u suprotnosti s bilo kojom odredbom ovih Uvjeta, odredbe tih dodatnih ugovora će imati prednost.

### 2. Uvezivanje

Registracijom, pristupom ili korištenjem ove web stranice, pristajete na ove Uvjete i odredbe navedene u nastavku. Samo korištenje ove web stranice podrazumijeva poznavanje i prihvaćanje ovih Uvjeta i odredbi. U nekim posebnim slučajevima možemo vas također zamoliti da se izričito složite.

### 3. Elektronička komunikacija

Korištenjem ove web stranice ili komunikacijom s nama elektroničkim putem, pristajete i potvrđujete da s vama možemo komunicirati elektronički na našoj web stranici ili slanjem e-pošte te pristajete da svi ugovori, obavijesti, objave i druge komunikacije koje vam dostavljamo elektroničkim putem zadovoljavaju sve zakonske zahtjeve, uključujući, ali ne ograničavajući se na zahtjev da takve komunikacije budu u pisanom obliku.

### 4. Intelektualno vlasništvo

Mi ili naši davatelji licenci posjedujemo i kontroliramo sva autorska prava i druga prava intelektualnog vlasništva na web stranici te podatke, informacije i druge resurse prikazane na web stranici ili dostupne unutar nje.

#### 4.1 Sva prava su pridržana

Osim ako određeni sadržaj ne nalaže drugačije, ne daje vam se licenca ili bilo koje drugo pravo prema autorskim pravima, zaštitnim znakovima, patentima ili drugim pravima intelektualnog vlasništva. To znači da nećete koristiti, kopirati, reproducirati, izvoditi, prikazivati, distribuirati, ugrađivati u bilo koji elektronički medij, mijenjati, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati, prenositi, preuzimati, odašiljati, unovčavati, prodavati, plasirati na tržište ili komercijalizirati bilo koje resurse na ovoj web stranici u bilo kojem obliku, bez našeg prethodnog pismenog dopuštenja, osim i samo u mjeri u kojoj je drugačije određeno propisima obveznog prava (kao što je pravo citiranja).

## 5. Bilten

Unatoč prethodno navedenom, naš bilten možete proslijediti u elektroničkom obliku drugima koji bi mogli biti zainteresirani za posjet našoj web stranici.

## 6. Imovina treće strane

Naša web stranica može sadržavati hiperveze ili druge reference na web stranice drugih strana. Ne pratimo niti pregledavamo sadržaj web stranica drugih strana na koje se povezuje s ove web stranice. Proizvodi ili usluge koje nude druge web stranice podliježu primjenjivim Uvjetima i odredbama tih trećih strana. Iznesena mišljenja ili materijali koji se pojavljuju na tim web stranicama nisu nužno dijeljeni ili odobreni od strane nas.

Nećemo biti odgovorni za bilo kakve prakse privatnosti ili sadržaj ovih stranica. Vi snosite sve rizike povezane s korištenjem ovih web stranica i bilo kojih povezanih usluga trećih strana. Nećemo prihvatiti nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu na bilo koji način, bez obzira na uzrok, koja proizlazi iz vašeg otkrivanja osobnih podataka trećim stranama.

## 7. Odgovorna upotreba

Posjetom našoj web stranici pristajete koristiti je samo u predviđene svrhe i kako je dopušteno ovim Uvjetima, svim dodatnim ugovorima s nama te važećim zakonima, propisima i općeprihvaćenim online praksama i smjernicama industrije. Ne smijete koristiti našu web stranicu ili usluge za korištenje, objavljivanje ili distribuciju bilo kojeg materijala koji se sastoji od (ili je povezan s) zlonamjernog računalnog softvera; koristiti podatke prikupljene s naše web stranice za bilo kakvu izravnu marketinšku aktivnost ili provoditi bilo

kakve sustavne ili automatizirane aktivnosti prikupljanja podataka na našoj web stranici ili u vezi s njom.

Strogo je zabranjeno baviti se bilo kakvom aktivnošću koja uzrokuje ili može uzrokovati štetu web stranici ili koja ometa performanse, dostupnost ili pristup web stranici.

## 8. Predaja ideje

Ne šaljite nikakve ideje, izume, autorska djela ili druge informacije koje se mogu smatrati vašim intelektualnim vlasništvom, a koje biste nam željeli predstaviti, osim ako prethodno nismo potpisali ugovor o intelektualnom vlasništvu ili ugovor o tajnosti podataka. Ako nam ih otkrijete bez takvog pisanog ugovora, dajete nam svjetsku, neopozivu, neisključivu, besplatnu licencu za korištenje, reprodukciju, pohranu, prilagodbu, objavljivanje, prevođenje i distribuciju vašeg sadržaja u bilo kojem postojećem ili budućem mediju.

## 9. Prestanak korištenja

Možemo, prema vlastitom nahođenju, u bilo kojem trenutku izmijeniti ili prekinuti pristup web stranici ili bilo kojoj Usluzi na njoj, privremeno ili trajno. Slažete se da nećemo biti odgovorni vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu takvu izmjenu, obustavu ili prekid vašeg pristupa ili korištenja web stranice ili bilo kojeg sadržaja koji ste možda podijelili na web stranici. Nećete imati pravo na bilo kakvu naknadu ili drugu isplatu, čak i ako su određene značajke, postavke i/ili bilo koji Sadržaj koji ste doprinijeli ili na koji se oslanjate trajno izgubljeni. Ne smijete zaobići ili pokušati zaobići bilo kakve mjere ograničenja pristupa na našoj web stranici.

## 10. Jamstva i odgovornost

Ništa u ovom odjeljku neće ograničiti ili isključiti bilo koje jamstvo koje proizlazi iz zakona, a čije bi ograničavanje ili isključivanje bilo nezakonito. Ova web stranica i sav sadržaj na web stranici pružaju se „kakvi jesu“ i „kako su dostupni“ te mogu sadržavati netočnosti ili tipografske pogreške. Izričito se odričemo svih jamstava bilo koje vrste, izričitih ili implicitnih, u vezi s dostupnošću, točnošću ili potpunnošću Sadržaja. Ne jamčimo da:

ova web stranica ili naš sadržaj će ispunjavati vaše zahtjeve;

ova web stranica bit će dostupna bez prekida, pravovremeno, sigurno ili bez grešaka.

Ništa na ovoj web stranici ne predstavlja niti je namijenjeno predstavljanju pravnog, financijskog ili medicinskog savjeta bilo koje vrste. Ako vam je potreban savjet, obratite se odgovarajućem stručnjaku.

Sljedeće odredbe ovog odjeljka primjenjivat će se u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom i neće ograničiti ili isključiti našu odgovornost u odnosu na bilo koju stvar za koju bi bilo nezakonito ili nelegalno da ograničimo ili isključimo našu odgovornost. Ni u kojem slučaju nećemo biti odgovorni za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu (uključujući bilo kakvu štetu zbog gubitka dobiti ili prihoda, gubitka ili oštećenja podataka, softvera ili baze podataka ili gubitka ili oštećenja imovine ili podataka) koju pretrpíte vi ili bilo koja treća strana, a koja proizlazi iz vašeg pristupa ili korištenja naše web stranice.

Osim u mjeri u kojoj bilo koji dodatni ugovor izričito navodi drugačije, naša maksimalna odgovornost prema vama za svu štetu koja proizlazi iz ili je povezana s web stranicom ili bilo kojim proizvodima i uslugama koje se prodaju putem web stranice, bez obzira na oblik pravnog postupka koji nameće odgovornost (bilo ugovorom, pravičnošću, nemarom, namjernim ponašanjem, deliktom ili na drugi način) bit će ograničena na ukupnu cijenu koju ste nam platili za kupnju takvih proizvoda ili usluga ili korištenje web stranice. Takvo ograničenje primjenjivat će se ukupno na sve vaše zahtjeve, tužbe i uzroke tužbe svake vrste i prirode.

## 11. Privatnost

Za pristup našoj web stranici i/ili uslugama, možda ćete morati dati određene podatke o sebi kao dio postupka registracije. Slažete se da će svi podaci koje pružite uvijek biti točni, ispravni i ažurni.

Razvili smo pravila za rješavanje svih vaših problema s privatnošću. Za više informacija pogledajte našu Izjavu o privatnosti i naša Pravila o kolačićima .

## 12. Pristupačnost

Posvećeni smo tome da sadržaj koji pružamo učinimo pristupačnim osobama s invaliditetom. Ako imate invaliditet i ne možete pristupiti bilo kojem dijelu naše web stranice zbog svog invaliditeta, molimo vas da nam pošaljete obavijest s detaljnim opisom problema na koji ste naišli. Ako se problem može lako prepoznati i riješiti u skladu sa standardnim alatima i tehnikama informacijske tehnologije u industriji, odmah ćemo ga riješiti.

### 13. Izvozna ograničenja / Pravna usklađenost

Pristup web stranici s teritorija ili zemalja u kojima je Sadržaj ili kupnja proizvoda ili Usluga koje se prodaju na web stranici ilegalna je zabranjen. Ne smijete koristiti ovu web stranicu kršeći zakone i propise o izvozu Hrvatske.

### 14. Zadatak

Ne smijete ustupiti, prenijeti ili podugovoriti bilo koje od svojih prava i/ili obveza prema ovim Uvjetima i odredbama, u cijelosti ili djelomično, bilo kojoj trećoj strani bez našeg prethodnog pisanog pristanka. Svako navodno ustupanje koje krši ovaj Odjeljak bit će ništavno.

### 15. Kršenje ovih Uvjeta i odredbi

Bez obzira na naša druga prava prema ovim Uvjetima i odredbama, ako na bilo koji način prekršite ove Uvjete i odredbe, možemo poduzeti mjere koje smatramo prikladnima za rješavanje kršenja, uključujući privremenu ili trajnu obustavu vašeg pristupa web stranici, kontaktiranje vašeg davatelja internetskih usluga kako bismo zatražili da blokiraju vaš pristup web stranici i/ili pokretanje pravnog postupka protiv vas.

### 16. Viša sila

Osim obveza plaćanja novca prema ovom ugovoru, nikakvo kašnjenje, neizvršenje ili propust bilo koje stranke u izvršavanju ili poštivanju bilo koje od svojih obveza prema ovom ugovoru neće se smatrati kršenjem ovih Uvjeta i odredbi ako i sve dok takvo kašnjenje, neizvršenje ili propust proizlazi iz bilo kojeg uzroka izvan razumne kontrole te stranke.

## 17. Odšteta

Slažete se obešteti nas, braniti i osloboditi odgovornosti od svih potraživanja, odgovornosti, šteta, gubitaka i troškova koji se odnose na vaše kršenje ovih Uvjeta i odredbi te primjenjivih zakona, uključujući prava intelektualnog vlasništva i prava na privatnost. Odmah ćete nam nadoknaditi našu štetu, gubitke, troškove i rashode koji se odnose na takve zahtjeve ili proizlaze iz njih.

## 18. Odricanje

Neprovođenje bilo koje od odredbi navedenih u ovim Uvjetima i odredbama i bilo kojem Ugovoru, ili neiskorištavanje bilo koje mogućnosti raskida, neće se tumačiti kao odricanje od takvih odredbi i neće utjecati na valjanost ovih Uvjeta i odredbi ili bilo kojeg Ugovora ili bilo kojeg njegovog dijela, ili pravo naknadne provedbe svake pojedine odredbe.

## 19. Jezik

Ovi Uvjeti i odredbe tumačit će se isključivo na engleskom jeziku. Sve obavijesti i korespondencija bit će napisane isključivo na tom jeziku.

## 20. Cjelokupni ugovor

Ovi Uvjeti i odredbe, zajedno s našom izjavom o privatnosti i pravilima o kolačićima, predstavljaju cjelokupni ugovor između vas i tvrtke Pomoćko, obrt za usluge u vezi s vašim korištenjem ove web stranice.

## 21. Ažuriranje ovih Uvjeta i odredbi

Ove Uvjete i odredbe možemo s vremena na vrijeme ažurirati. Datum naveden na početku ovih Uvjeta i odredbi je datum posljednje revizije. O svim promjenama ili ažuriranjima obavijestit ćemo vas pisanim putem, a revidirani Uvjeti i odredbe stupit će na snagu od datuma kada vam damo takvu obavijest. Vaše daljnje korištenje ove web stranice nakon objave promjena ili ažuriranja smatrat će se obavijesti o vašem prihvaćanju ovih Uvjeta i odredbi te da ćete biti obvezani njima. Za zahtjev za prethodnu verziju ovih Uvjeta i odredbi, kontaktirajte nas.

## 22. Izbor prava i nadležnosti

Ovi Uvjeti i odredbe podliježu zakonima Republike Hrvatske. Svi sporovi koji se odnose na ove Uvjete i odredbe podliježu nadležnosti hrvatskih sudova. Ako sud ili drugo tijelo utvrdi da je bilo koji dio ili odredba ovih Uvjeta i odredbi nevažeći i/ili neprovedivi prema važećem zakonu, takav dio ili odredba bit će izmijenjeni, izbrisani i/ili provedeni u najvećoj dopuštenoj mjeri kako bi se ostvarila namjera ovih Uvjeta i odredbi. Ostale odredbe neće biti pogođene.

## 23. Kontaktni podaci

**Vlasnik i upravitelj ove web stranice je Pomoćko, obrt za usluge.**

Možete nas kontaktirati u vezi s ovim Uvjetima i odredbama pisanjem ili slanjem e-pošte na sljedeću adresu: **[pomockousluge@gmail.com](mailto:pomockousluge@gmail.com)**

Sibeliusova 2, 10 000 Zagreb